



Ruj.kami: PKPMP.PKHN.600-2/3/1

Tarikh: 29 September 2026

Semua YA Hakim Mahkamah Tinggi / YA Pesuruhjaya Kehakiman
Mahkamah Tinggi Malaya / Mahkamah Tinggi Sabah dan Sarawak

Semua Hakim Mahkamah Sesyen
Mahkamah Sesyen di seluruh Malaysia

Semua Timbalan Pendaftar / Penolong Kanan Pendaftar
Mahkamah Tinggi Malaya / Mahkamah Tinggi Sabah dan Sarawak

Semua Majistret
Mahkamah Majistret di seluruh Malaysia

Semua Penolong Kanan Pendaftar / Penolong Pendaftar
Mahkamah Rendah di seluruh Malaysia

**ARAHAN AMALAN KETUA HAKIM NEGARA
BILANGAN 1 TAHUN 2026
URUSAN DAN TATACARA BAGI KES MEDIASI MAHKAMAH
DI MAHKAMAH TINGGI DAN MAHKAMAH RENDAH**

PADA menjalankan kuasa yang diberikan oleh Aturan 92 Kaedah 3B(1)
Kaedah-Kaedah Mahkamah 2012 [*P.U.(A) 205/2012*] (KKM 2012) dan
selaras dengan Aturan 34 Kaedah 1A dan 1B KKM 2012, saya, selepas

berunding dengan YAA Hakim Besar Malaya dan YAA Hakim Besar Sabah dan Sarawak, mengeluarkan Arahan Amalan ini bagi menetapkan urusan dan tatacara bagi kes Pengantaraan (Mediasi) Mahkamah di Mahkamah Tinggi dan Mahkamah Rendah seperti yang berikut:

PEMAKAIAN

2. Arahan Amalan ini terpakai kepada urusan dan tatacara Mediasi Mahkamah di Mahkamah Tinggi dan Mahkamah Rendah di seluruh Malaysia.

TAFSIRAN

3. Dalam Arahan Amalan ini, melainkan jika konteksnya menghendaki makna yang lain—

“Mahkamah” merujuk kepada Mahkamah Tinggi Malaya, Mahkamah Tinggi Sabah dan Sarawak atau Mahkamah Sesyen dan Mahkamah Majistret di seluruh Malaysia, mengikut mana-mana yang berkenaan;

“Hakim” ertinya seorang Hakim Mahkamah Persekutuan, Hakim Mahkamah Rayuan, Hakim Mahkamah Tinggi atau Pesuruhjaya Kehakiman Mahkamah Tinggi dan termasuklah, seorang Hakim Mahkamah Sesyen, Majistret atau Pendaftar;

“Hakim yang telah bersara” ertinya seorang Hakim Mahkamah Persekutuan, Hakim Mahkamah Rayuan atau Hakim Mahkamah Tinggi yang telah bersara dari jawatan;

“Institusi yang Menyediakan Perkhidmatan Pengantaraan” merujuk kepada mana-mana institusi yang disenaraikan dalam **Lampiran A**;

“Jaksa Pendamai” ertinya Jaksa Pendamai yang dilantik di bawah seksyen 98 Akta Mahkamah Rendah 1948 [Akta 92];

“Pengantara Persendirian” merujuk kepada pengantara, termasuk Hakim yang telah bersara, atau Jaksa Pendamai yang dilantik dibawah seksyen 7 Akta Pengantaraan 2012 [Akta 749], yang dilantik oleh pihak-pihak secara persendirian tanpa merujuk kepada Institusi yang Menyediakan Perkhidmatan Pengantaraan yang pengantara itu berdaftar;

“Mediasi Mahkamah” ertinya proses penyelesaian pertikaian alternatif secara pengantaraan bagi kes sivil;

“Pusat Mediasi Mahkamah” ertinya Pusat Mediasi Mahkamah yang ditentukan oleh YAA Hakim Besar Malaya atau YAA Hakim Besar Sabah dan Sarawak, mengikut mana-mana yang berkenaan, bagi pentadbiran dan pengendalian Mediasi Mahkamah;

“Sistem e-Kehakiman” ertinya mana-mana aplikasi elektronik yang dibangunkan oleh Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan bagi urusan dan prosiding Mahkamah.

RUJUKAN KES KEPADA MEDIASI MAHKAMAH

A. Mediasi bagi Kes Kemalangan Jalan Raya

4. Bagi kes kemalangan jalan raya, Mahkamah hendaklah mengarahkan kes itu dirujuk kepada mediasi sebelum tarikh perbicaraan ditetapkan. Tatacara mediasi bagi kes Kemalangan Jalan Raya adalah seperti yang diperuntukkan dalam **Lampiran B**.

B. Mediasi bagi Kes Sivil

5. Bagi kes sivil, Mahkamah boleh merujuk pihak-pihak kepada mediasi jika—

(a) hakim berpandangan bahawa kes itu boleh diselesaikan melalui mediasi dan pihak-pihak bersetuju untuk merujuk kes itu kepada mediasi; atau

(b) pihak-pihak memohon kepada Mahkamah untuk merujuk kes itu kepada mediasi.

6. Walau apa pun peruntukan dalam perenggan 5(a), Mahkamah boleh mengesyorkan kepada pihak-pihak supaya kes itu dirujuk kepada *Judge-led mediation*.

7. Mediasi boleh dikendalikan pada mana-mana peringkat prosiding yang berikut:

- (a) semasa pengurusan kes;
- (b) semasa permohonan interlocutori;
- (c) sebelum perbicaraan penuh;
- (d) semasa perbicaraan penuh berjalan;
- (e) selepas perbicaraan penuh tetapi sebelum keputusan dibuat;
- (f) semasa peringkat rayuan; dan
- (g) mana-mana peringkat atau prosiding yang difikirkan patut oleh Mahkamah.

JENIS MEDIASI

8. Bagi maksud pengendalian mediasi, pihak-pihak boleh memilih salah satu daripada jenis mediasi yang berikut:

Bil.	Jenis Mediasi	Tatacara
(a)	<i>Judge-led mediation</i>	Seperti dalam Lampiran C
(b)	Mediasi oleh Institusi yang Menyediakan Perkhidmatan Pengantaraan	Seperti dalam Lampiran D
(c)	Mediasi oleh Pengantara Persendirian yang dipersetujui oleh pihak-pihak	Seperti dalam Lampiran E

PENGANTARA BAGI MEDIASI

9. Pengantara bagi *Judge-led mediation* adalah seperti yang berikut:

Bil.	Mahkamah	Pengantara
(a)	Mahkamah yang mempunyai Pusat Mediasi Mahkamah	Hakim
(b)	Mahkamah yang tidak mempunyai Pusat Mediasi Mahkamah tetapi mempunyai lebih daripada seorang Hakim	Hakim secara pertukaran kes (<i>case swapping</i>)
(c)	Mahkamah yang hanya mempunyai seorang Hakim	Hakim yang sama dengan syarat kedua-dua pihak bersetuju. Jika mana-mana pihak tidak bersetuju, mediasi akan dikendalikan oleh Hakim yang lain yang ditentukan oleh Ketua Pusat Mediasi Mahkamah di negeri berkenaan.

10. Proses mediasi oleh Institusi yang Menyediakan Perkhidmatan Pengantaraan atau Pengantara Persendirian tidak boleh dikendalikan oleh Hakim.

11. Mahkamah atau Pusat Mediasi Mahkamah tidak bertanggungjawab terhadap pelantikan mana-mana mediator, kos atau apa-apa perkara yang berkaitan bagi mana-mana mediasi yang dikendalikan oleh Institusi

yang Menyediakan Perkhidmatan Pengantaraan atau Pengantara Persendirian di bawah Arahan Amalan ini.

LOKASI PROSES MEDIASI

12. Mediasi boleh dikendalikan di lokasi yang berikut:

Bil.	Jenis Mediasi	Lokasi Proses Mediasi
(a)	<i>Judge-led mediation</i>	(i) Pusat Mediasi Mahkamah; atau (ii) di mana-mana lokasi di dalam premis Mahkamah sebagaimana yang ditentukan oleh pengantara
(b)	Mediasi yang dikendalikan oleh Institusi yang Menyediakan Perkhidmatan Pengantaraan atau Pengantara Persendirian	(i) di mana-mana lokasi sebagaimana yang ditentukan oleh mediator; atau (ii) di mana-mana tempat yang dipersetujui oleh pihak-pihak; dan (iii) pihak-pihak tidak boleh menggunakan kemudahan Pusat Mediasi Mahkamah bagi proses mediasi yang dikendalikan oleh Institusi yang Menyediakan Perkhidmatan Pengantaraan atau Pengantara Persendirian

13. Lokasi Pusat Mediasi Mahkamah sebagaimana yang dinyatakan dalam perenggan 12(a)(i) adalah seperti yang disediakan dalam portal Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan yang boleh diakses

melalui laman sesawang <https://www.kehakiman.gov.my/ms/akses-awam/senarai-pusat-mediasi-mahkamah>.

14. Walau apa pun peruntukan dalam perenggan 12(b)(iii), Ketua Pusat Mediasi Mahkamah di negeri masing-masing boleh membenarkan penggunaan kemudahan di Pusat Mediasi Mahkamah yang berkenaan, atas permohonan oleh Hakim yang telah bersara atau Jaksa Pendamai.

PEMAKLUMAN MENGENAI STATUS MEDIASI

15. Pihak-pihak hendaklah memaklumkan kepada Mahkamah mengenai status mediasi. Bagi tujuan ini, satu tarikh pengurusan kes hendaklah ditetapkan dalam tempoh tidak melebihi daripada satu bulan dari tarikh kes dirujuk kepada mediasi.

16. Bagi mediasi yang telah selesai, pihak-pihak hendaklah memaklumkan kepada Mahkamah mengenai status mediasi dengan secepat yang mungkin atau dalam tempoh dua (2) minggu dari tarikh mediasi selesai.

17. Selepas mediasi selesai, pihak-pihak hendaklah mematuhi tatacara yang berikut:

Bil.	Status Mediasi	Tindakan oleh Pihak-Pihak
(a)	Berjaya	Pihak-pihak boleh— (i) merekodkan penghakiman persetujuan;

		(ii) merekodkan perjanjian penyelesaian; atau (iii) memfailkan Notis Pemberhentian.
(b)	Tidak berjaya	Pihak-pihak hendaklah mematuhi apa-apa arahan Mahkamah berhubung dengan pengendalian kes dalam prosiding asal.

KOS PENGENDALIAN MEDIASI

18. Kos bagi pengendalian mediasi adalah seperti yang berikut:

Bil.	Jenis Mediasi	Jumlah Kos
(a)	<i>Judge-led mediation</i>	Percuma
(b)	Mediasi yang dikendalikan oleh Institusi yang Menyediakan Perkhidmatan Pengantaraan	Kos sebagaimana yang ditentukan oleh Institusi tersebut
(c)	Mediasi oleh Pengantara Persendirian yang dipersetujui oleh pihak-pihak	(i) Pengantara Persendirian—kos sebagaimana yang ditentukan oleh Pengantara Persendirian itu; atau (ii) Jaksa Pendamai—percuma

PERANAN PENGANTARA

19. Pengantara hendaklah menjalankan peranan yang berikut:
- (a) memudah cara rundingan antara pihak-pihak; dan
 - (b) mencari penyelesaian kepada pertikaian antara pihak-pihak.

KERAHSIAAN

20. Pihak-pihak hendaklah memastikan bahawa—
- (a) mediasi yang dikendalikan merupakan proses tertutup yang hanya dihadiri oleh pihak-pihak yang terlibat atau wakil yang diberi kuasa bersama dengan peguam, jika ada;
 - (b) apa-apa pendedahan, pengakuan dan komunikasi yang dibuat semasa mediasi adalah rahsia dan tanpa prejudis;
 - (c) semua komunikasi semasa mediasi tidak boleh dijadikan sebahagian daripada rekod prosiding; dan
 - (d) mana-mana pihak tidak boleh memanggil pengantara untuk memberi keterangan berhubung dengan mediasi yang dikendalikan oleh pengantara itu bagi prosiding tersebut.

PEMBATALAN

21. Arahan Amalan Ketua Hakim Negara Bilangan 2 Tahun 2022 "Urusan dan Tatacara Mediasi bagi Kes-Kes di Mahkamah Tinggi dan Mahkamah Rendah" bertarikh 24 Mac 2022 adalah dengan ini dibatalkan.

KECUALIAN

22. Apa-apa tindakan atau prosiding yang telah dimulakan atau masih belum selesai sebelum tarikh mula berkuat kuasa Arahan Amalan ini hendaklah, selepas tarikh mula berkuat kuasa Arahan Amalan ini, diteruskan seolah-olah Arahan Amalan Ketua Hakim Negara Bilangan 2 Tahun 2022 "Urusan dan Tatacara Mediasi bagi Kes-Kes di Mahkamah Tinggi dan Mahkamah Rendah" tidak dibatalkan.

TARIKH MULA BERKUAT KUASA

23. Arahan Amalan ini mula berkuat kuasa pada **1 Oktober 2026**.



TUN WAN AHMAD FARID BIN WAN SALLEH

Ketua Hakim Negara

Istana Kehakiman

Putrajaya

Salinan kepada:

YAA Presiden Mahkamah Rayuan
Mahkamah Persekutuan Malaysia
Istana Kehakiman
Putrajaya

YAA Hakim Besar Malaya
Mahkamah Persekutuan Malaysia
Istana Kehakiman
Putrajaya

YAA Hakim Besar Sabah dan Sarawak
Mahkamah Persekutuan Malaysia
Istana Kehakiman
Putrajaya

YBhg. Peguam Negara
Jabatan Peguam Negara
No. 45, Persiaran Perdana,
Presint 4, 62100 Putrajaya

Ketua Pendaftar
Mahkamah Persekutuan Malaysia
Istana Kehakiman
Putrajaya

Timbalan Ketua Pendaftar
Mahkamah Persekutuan Malaysia
Istana Kehakiman
Putrajaya

Pendaftar
Mahkamah Rayuan Malaysia
Istana Kehakiman
Putrajaya

Pendaftar
Mahkamah Tinggi Malaya
Istana Kehakiman
Putrajaya

Pendaftar
Mahkamah Tinggi Sabah dan Sarawak
Kota Kinabalu
Sabah

Pendaftar
Mahkamah Rendah Malaya
Istana Kehakiman
Putrajaya

Pendaftar
Mahkamah Rendah Sabah dan Sarawak
Kota Kinabalu
Sabah

Pustakawan
Mahkamah Persekutuan
Istana Kehakiman
Putrajaya

Presiden
Badan Peguam Malaysia
Kuala Lumpur

Presiden
Sabah Law Society
Sabah

Presiden
The Advocates' Association of Sarawak
Sarawak

**SENARAI INSTITUSI YANG MENYEDIAKAN PERKHIDMATAN
PENGANTARAAN**

Bil.	Nama institusi
1.	Asian International Arbitration Centre (AIAC)
2.	Malaysian International Mediation Centre (MIMC)
3.	Mediation Centre Sabah, Sabah Law Society (MCS)
4.	AAS Mediation Services, Advocates Association of Sarawak (AMS)
5.	Borneo International Centre for Arbitration and Mediation (BICAM)

MEDIASI BAGI KES KEMALANGAN JALAN RAYA

1. Mediasi bagi kes kemalangan jalan raya dikendalikan untuk menentukan isu liabiliti atau kuantum. Bagi tujuan itu, mediasi akan dikendalikan selepas dokumen asas yang berikut difailkan melalui sistem e-Kehakiman:

- (a) laporan perubatan awal;
- (b) rajah kasar kemalangan;
- (c) laporan polis;
- (d) gambar-gambar; dan
- (e) dokumen-dokumen lain yang berkaitan.

2. Bagi maksud perenggan 1, satu tarikh sebutan hendaklah ditetapkan bagi semua kes kemalangan jalan raya.

3. Selepas pliding ditutup, pihak-pihak akan dimaklumkan berhubung dengan penetapan tarikh bicara dan tarikh mediasi seperti yang berikut:

Bil.	Jenis Prosiding	Tempoh Penetapan Tarikh Bicara
(a)	Tarikh perbicaraan bagi kes yang tidak memerlukan laporan pakar	Empat hingga enam bulan dari tarikh kes difailkan. Perbicaraan hendaklah berjalan pada tarikh yang telah ditetapkan.
(b)	Tarikh perbicaraan bagi kes yang memerlukan laporan pakar	Enam hingga sebelas bulan dari tarikh kes difailkan. Perbicaraan hendaklah berjalan pada tarikh yang telah ditetapkan.

4. Tarikh mediasi hendaklah ditetapkan selewat-lewatnya satu (1) bulan selepas tarikh bicara ditetapkan bagi jenis prosiding dalam perenggan 3.

Penyelesaian Mediasi

5. Jika kedua-dua isu liabiliti dan kuantum diselesaikan, maka mediasi adalah berjaya dan perenggan 17 (a) Arahan Amalan ini hendaklah terpakai.

6. Jika hanya satu isu diselesaikan semasa mediasi, penghakiman akan direkodkan bagi isu itu sahaja, manakala isu yang tidak dapat

diselesaikan semasa mediasi akan ditentukan melalui proses perbicaraan.

7. Bagi kes kemalangan jalan raya yang masih belum menerima laporan pakar, pihak-pihak hendaklah terlebih dahulu menghadiri mediasi untuk menentukan isu liabiliti. Mediasi bagi isu kuantum hanya akan dikendalikan selepas laporan pakar diperoleh.

8. Bagi maksud perenggan 7, pihak-pihak hendaklah memfailkan laporan pakar dalam tempoh tiga bulan dari tarikh pliding ditutup. Jika laporan pakar tidak dapat difailkan dalam tempoh yang ditetapkan—

(a) kes akan diteruskan ke perbicaraan; atau

(b) pihak-pihak boleh menarik balik prosiding dengan kebebasan untuk memfailkan semula setelah menerima laporan pakar yang berkenaan.

JUDGE-LED MEDIATION

1. Mahkamah boleh merujuk pihak-pihak kepada *Judge-Led mediation*.

2. Pihak-pihak atau peguam hendaklah mengemukakan “*Mediation Registration Form*” dan “*Agreement to Mediate Pursuant to Court-Annexed Mediation Form*” kepada—

(a) Pusat Mediasi Mahkamah; atau

(b) Mahkamah yang mengendalikan mediasi (bagi Mahkamah yang tidak mempunyai Pusat Mediasi Mahkamah),

dalam tempoh tujuh (7) hari selepas Mahkamah merujuk pihak-pihak kepada mediasi.

3. Tarikh mediasi hendaklah ditetapkan dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh penerimaan borang yang dinyatakan dalam perenggan 2. Pemakluman mengenai tarikh, masa dan lokasi mediasi hendaklah dihantar melalui e-mel atau sistem e-Kehakiman kepada pihak-pihak.

4. Pada tarikh mediasi, pihak-pihak hendaklah menghadiri mediasi di lokasi yang telah ditetapkan atau melalui sidang video mengikut masa sebagaimana yang dinyatakan dalam perenggan 3.

Mediasi Melalui Sidang Video

5. Pusat Mediasi Mahkamah boleh menetapkan mediasi dikendalikan melalui teknologi komunikasi jarak jauh iaitu secara sidang video. Pihak-pihak hendaklah dimaklumkan tidak lewat daripada satu minggu sebelum tarikh mediasi.

6. Bagi tujuan untuk memudahkan mediasi secara sidang video, pihak-pihak hendaklah memastikan perkara yang berikut:

- (a) pemahaman mengenai tatacara mediasi secara sidang video;
- (b) keupayaan untuk menghadiri mediasi secara sidang video; dan
- (c) ketersediaan dan kualiti teknologi yang akan digunakan, termasuk perkakasan, perisian dan akses kepada internet.

7. Pada tarikh mediasi, pihak-pihak hendaklah memastikan perkara-perkara yang berikut:

- (a) penerimaan pautan sesi daripada Pusat Mediasi Mahkamah atau Mahkamah;
- (b) ketersediaan untuk log masuk tidak lewat daripada tiga puluh (30) minit sebelum mediasi bermula;
- (c) tidak menzahirkan butiran mengenai akses platform sidang video kepada pihak yang tidak berkaitan dengan mediasi kecuali dengan kebenaran Mahkamah;

- (d) berada di bilik yang bebas daripada sebarang gangguan bunyi;
- (e) mikrofon sentiasa dalam keadaan senyap (mute) kecuali semasa pihak-pihak perlu berkomunikasi dalam mediasi; dan
- (f) memaklumkan kepada Pusat Mediasi Mahkamah atau Mahkamah apa-apa isu teknikal atau logistik yang berbangkit dan boleh menjejaskan mediasi.

8. Jika terdapat gangguan teknikal pada platform sidang video yang berlarutan melebihi lima belas (15) minit, mediasi boleh ditangguhkan dan tarikh baharu akan ditetapkan.

9. Semasa menghadiri proses mediasi melalui sidang video, pihak-pihak hendaklah memastikan pematuhan kepada perkara-perkara yang berikut:

- (a) pengenalan pihak-pihak yang menghadiri mediasi;
- (b) hadir dalam sesi mediasi pada setiap masa dan kekal hadir sehingga mediasi selesai kecuali dengan kebenaran pengantara;
- (c) merujuk kepada apa-apa dokumen yang digunakan semasa sesi mediasi melalui fungsi perkongsian skrin (*share screen*) dokumen;

(d) tidak boleh merakam sesi mediasi; dan

(e) adab dan tata tertib yang sesuai hendaklah dipatuhi pada setiap masa.

Peruntukan Lain

10. Pihak-pihak hendaklah memaklumkan kepada Pusat Mediasi Mahkamah atau Mahkamah selewat-lewatnya tiga (3) hari sebelum tarikh yang ditetapkan untuk mediasi jika berhasrat untuk menangguhkan mediasi itu.

11. Jika pihak-pihak gagal hadir mediasi tanpa sebarang alasan, pengantara boleh merujuk perkara itu kepada hakim bicara untuk membuat apa-apa perintah mengenai kos akibat ketidakhadiran tersebut.

12. Borang-borang sebagaimana yang dirujuk dalam Lampiran ini disediakan dalam portal Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan yang boleh diakses melalui laman sesawang <https://www.kehakiman.gov.my/sites/default/files/2024-04/BORANG-MEDIASI.pdf>

MEDIASI OLEH INSTITUSI YANG MENYEDIAKAN PERKHIDMATAN MEDIASI

1. Tatacara dalam Lampiran ini hendaklah terpakai bagi mediasi yang dikendalikan oleh mana-mana Institusi yang Menyediakan Perkhidmatan Pengantaraan.
2. Pihak-pihak atau peguam hendaklah memaklumkan secara bertulis kepada Institusi yang Menyediakan Perkhidmatan Pengantaraan berhubung dengan persetujuan pihak-pihak untuk mediasi oleh Institusi itu dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh Mahkamah merujuk pihak-pihak kepada mediasi.
3. Semua urusan pendaftaran dan tatacara mediasi hendaklah dijalankan mengikut peraturan-peraturan yang ditetapkan oleh Institusi yang Menyediakan Perkhidmatan Pengantaraan itu.

Pengantara

4. Pihak-pihak boleh melantik—
 - (a) mana-mana pengantara yang berdaftar dengan Institusi yang Menyediakan Perkhidmatan Pengantaraan itu; dan
 - (b) lebih daripada satu (1) pengantara untuk mengendalikan mediasi itu.

5. Akta Pengantaraan 2012 hendaklah terpakai kepada mediasi yang dikendalikan oleh Institusi yang Menyediakan Perkhidmatan Pengantaraan.

6. Pengantara yang dilantik adalah terikat kepada kod etika dan peraturan-peraturan mediasi yang ditetapkan oleh Institusi yang Menyediakan Perkhidmatan Pengantaraan atau apa-apa pindaan (*variation*) kepada peraturan-peraturan itu oleh Institusi itu.

Kos

7. Fi boleh dikenakan kepada pihak-pihak tertakluk kepada persetujuan antara pihak-pihak dan Institusi yang Menyediakan Perkhidmatan Pengantaraan itu.

MEDIASI OLEH PENGANTARA PERSENDIRIAN

1. Pihak-pihak boleh memilih satu atau lebih Pengantara Persendirian untuk mengendalikan mediasi.
2. Pihak-pihak atau peguam hendaklah memaklumkan kepada Pengantara Persendirian secara bertulis mengenai persetujuan pihak-pihak untuk mediasi dalam tempoh tujuh (7) hari daripada tarikh Mahkamah merujuk pihak-pihak kepada mediasi.
3. Akta Pengantaraan 2012 hendaklah terpakai kepada mediasi yang dikendalikan oleh Pengantara Persendirian.
4. Walau apa pun perenggan 3, Akta Pengantaraan 2012 tidak terpakai kepada mediasi yang dikendalikan oleh Hakim yang telah bersara.

Kos

5. Fi boleh dikenakan kepada pihak-pihak tertakluk kepada persetujuan antara pihak-pihak dan Pengantara Persendirian.
6. Walau apa pun perenggan 5, hanya mediasi yang dikendalikan oleh Jaksa Pendamai adalah percuma.